

在宅療養情報No.22 【マイナンバーカード】を正しく使おう！ ～完全移行後の医療機関のかかり方～

★現在の保険証のルールと医療機関のかかり方

■ 従来の健康保険証は完全に使えなくなりました

- ・2026年7月末より従来の保険証は使えません。

■ 今から医療機関にかかるための「2つの手段」

1. 利用登録を済ませたマイナンバーカード（マイナ保険証）
2. 資格確認書（マイナ保険証を持っていない方に、無償で届く紙の書類）

■ 病院・薬局の受付での手順

- ・「顔認証付きカードリーダー」にカードを置く。
- ・「顔認証」または「4桁の暗証番号」で本人確認。

※寝たきりや認知症などで暗証番号の入力が難しい場合、窓口で「目視確認」も選べます。

★在宅医療での活用と使うメリット

■ お家での往診や訪問看護でもスタート！

- ・病院だけでなく、在宅医療や訪問看護の際も、スタッフが持参する専用スマートフォン等でのマイナンバーカードの確認が必要になっています。
または、資格確認証の提示が必要

※初回や月1回の定期的な確認で構いません。

■ マイナ保険証を使う大きなメリット

- ・高額療養費の立て替えが不要に：役所・役場で「限度額適用認定証」を申請しなくても、窓口での支払いが自動的に自己負担限度額までになります。
- ・より良い医療・ケアが受けられる：過去の処方薬情報や特定健診結果を医師や訪問看護師が共有でき、薬の重複や飲み合わせのミスを防げます。

旧保険証
(使えません)

マイナ保険証
(こちらを使用)

資格確認書
(未所持の方用)

ご自宅・受診先
マイナンバーカード



看護師
スマホ

在宅療養情報No.22 【マイナンバーカード】困ったときの解決ガイド ～安心の相談窓口とトラブル対処法～

?よくある質問 (Q&A)

Q. カードはあるけど、保険証の「利用登録」ができていないか分からない

A. 病院の受付カードリーダー、セブン銀行 ATM スマートフォンの「マイナアプリ」からその場で登録できます。分からなければ、医療機関の窓口でお尋ねください。

Q. 暗証番号を忘れてロックされてしまった！

A. パスワードを3回連続間違えるとロックされます。その場合、お住まいの市町のマイナンバー担当課等へカードを持参すれば、カード名義本人の来庁で即日の再設定が可能です。

Q. 暗証番号の管理や入力が難しい場合は？

A. 市区町村の窓口で、暗証番号の設定が不要な「顔認証マイナンバーカード」に切り替えが可能です。暗証番号を覚える必要がありません。

顔認証マイナンバーカード

保険証として利用可能ですが、コンビニでの証明書発行、マイナポータルのオンライン手続き等）は利用できません。

☎トラブル対処法 & 賀茂地区の相談窓口

■ 万が一、機械のエラーで読み込めない時は？

- ・ もしトラブルでカードが読み込めなくても、「資格情報のお知らせ」という紙の書類や、スマホのマイナポータル画面を提示すれば、10割負担を回避して受診できます。カードと一緒に大切に保管しておきましょう。

☎ お問い合わせ・ご相談窓口

- ・ 国(共通)マイナンバー総合フリーダイヤル
TEL : 0120-95-0178
- ・ 賀茂地区の各市町 マイナンバー担当課

下田市 市民保健課 / 東伊豆町 住民福祉課
河津町 住民環境課 / 南伊豆町 町民課
松崎町 窓口税務課 / 西伊豆町 窓口税務課

- ・ 在宅医療や介護の利用に関する不安・相談窓口は、各市町の地域包括支援センターです。

お気軽にお問い合わせください。